

## **Algumas razões para a acreditação do Laboratório Clínico**

*João Ciribelli Guimarães*

1. Ter implementado e mantido um sistema da qualidade para o laboratório, de modo a atender adequadamente as suas principais atividades;
2. Melhorar o atendimento ao cliente, que é a função precípua do laboratório. Um cliente satisfeito é cliente para sempre;
3. Abrir um dos principais canais de retroalimentação de melhoria da qualidade do laboratório, que é a reclamação do cliente;
4. Disciplinar e melhorar a qualidade de coleta de amostra, o seu manuseamento e a sua preservação, permitindo uma perfeita rastreabilidade dos exames;
5. Disciplinar e manter a qualidade dos processos de exames, através de procedimentos da qualidade, de modo a proporcionar maior confiança nos resultados;
6. Conscientizar todo o pessoal do laboratório para manter uma prestação de serviços de qualidade aos clientes observando os procedimentos da qualidade;
7. O processo prevê treinamento e qualificação dos funcionários, melhorando a performance do pessoal;
8. Implantar e monitorar o seu sistema da qualidade através dos controles interno e externo da qualidade;
9. Disciplinar, padronizar e melhorar a qualidade dos seus laudos;
10. Ter implantado um sistema de trabalho com total segurança para o seu pessoal, clientes e meio ambiente;
11. Ter implantado um sistema que permite ao laboratório utilizar freqüentemente auditorias internas e externas, de modo a verificar as suas não-conformidades, a fim de que elas não mais ocorram ou mesmo eliminá-las;
12. O atendimento ao processo de acreditação é na verdade um bom investimento, pois proporciona uma diminuição dos custos de laboratório, há menos repetições de exames e maior racionalidade do trabalho;
13. É fato notório que, hoje em dia, qualquer atividade necessita de “marketing” para se manter e ampliar o seu negócio. A Acreditação do laboratório é um bom “marketing”.
14. Além do mais, a Acreditação está sendo uma exigência de mercado. Hoje em dia, o consumidor está exigindo cada vez mais qualidade e as empresas de saúde e os convênios estão começando a exigir a Acreditação dos laboratórios.

*Prof. João Ciribelli Guimarães - Coordenador Geral do DICQ Sistema Nacional de Acreditação. Doutor em Microbiologia, Docente Livre em Microbiologia Aplicada, Farmacêutico Químico Especialista em Análises Clínicas, Membro Titular da Academia de Farmácia Militar, Auditor em BPLC (Boas Práticas de Laboratórios Clínicos), Representante do Brasil em IFCC – International Federation of Chemical Chemistry*

**Participe do Sistema Nacional de Acreditação**



**Sistema  
Nacional de  
Acreditação**

Rua Vicente Licínio, 113 Tijuca Rio de Janeiro - RJ  
Brasil CEP 20270-902  
Tel: 0 55 21 2264-4449 Fax: 0 55 21 2204-0245  
Secretaria: [acreditacao@dicq.org.br](mailto:acreditacao@dicq.org.br)  
[www.dicq.org.br](http://www.dicq.org.br)